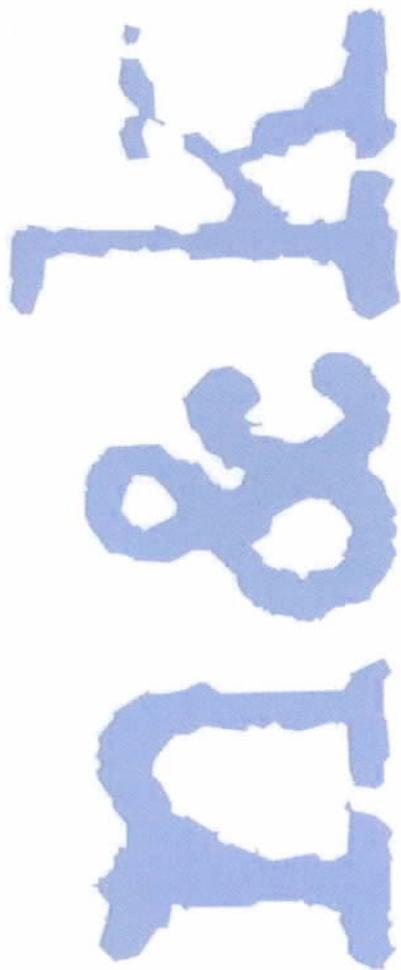




BERATUNG
COACHING
TRAINING



NONNAST & KOLLEGEN
Taxisstraße 2
D-93049 Regensburg
Phone: +49 (941) 2 91 51
Fax: +49 (941) 2 91 52
E-Mail: info@nonnast.net
Internet: www.nonnast.net

Teilnahmezertifikat

**Herr
Peter Bittner**

hat das

Modulare Führungstraining 3x3

bei der TOMORROW FOCUS AG und Partner

in der Zeit von August 2011 bis März 2012 erfolgreich absolviert.

Trainerin: Iris Middelhove

Inhalte der Ausbildung waren:

■ **Modul 1: Führungsinstrumente** (3-tägig)

- Rollen einer Führungskraft, Führungsstile
- Grundlagen der Führung
- Gespräche als Führungsinstrument (Delegation, Feedback, Kritikgespräche, Zielvereinbarung mit ZUF)
- Souveränes Auftreten in schwierigen Kommunikationssituationen
- Persönlichkeitsprofile nach dem MBTI

■ **Modul 2: Gesprächsführung und Argumentation für Führungskräfte** (3-tägig)

- Grundlagen der Argumentation
- Überzeugen und Argumentieren mit Zahlen, Daten und Fakten
- Strategische Planung vermitteln (Ressourcen, Personal, Ziele)
- Kommunikationswerkzeuge für eine erfolgreiche Gesprächsführung
- Vermitteln von Unternehmensentscheidungen
- Konfliktformen in der Praxis
- Konfliktmanagement und Konfliktbearbeitung

■ **Modul 3: Die Führungskraft als Coach** (3-tägig)

- Einführung in den Coaching-Prozess
- Definition, Ablauf und Ziele eines Coachings
- Gestaltung einer Coaching-Session
- Gesprächstechniken für die Führungskraft als Coach
- Praxistag zu den Trainingsinhalten
- Feedback zu Führungsverhalten, Argumentation, Kommunikation

Regensburg, 14. März 2012

Iris Middelhove
NONNAST & KOLLEGEN